

REGULAMIN

1) REZERWACJE:

W sprawie wstępnych rezerwacji prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy. Państwa rezerwacja zostanie potwierdzona po odnotowaniu na koncie KPM wpłaty kaucji w wysokości 30% wartości zamówienia. W przypadku rezerwacji dokonywanych co najmniej 12 tygodni przed datą przyjazdu, potwierdzenie rezerwacji następuje w momencie odnotowania wpłaty na konto KPM sp. z o.o. Do tego momentu rezerwacja będzie traktowana jako wstępna a jej ważność będzie wygasać po 7 dniach roboczych w przypadku nieodnotowania wpłaty. Dla rezerwacji dokonywanych w okresie krótszym niż 12 tygodni od daty przyjazdu, wymagana jest wpłata całej wartości zamówienia. Rezerwacji można dokonywać najpóźniej 3 dni przed datą przyjazdu. Wpłata kaucji lub pełnej wartości zamówienia może być dokonana przy użyciu kart kredytowych Mastercard, Visa, systemu Allpay. Wpłaty mogą być dokonywane wyłącznie z złotych polskich.

2) POTWIERDZENIE REZERWACJI:

Kaucja jest bezzwrotna. Po odnotowaniu wpłaty kaucji, odeślemy do Państwa (mailem lub faxem) dokument potwierdzający otrzymanie wpłaty oraz zawierający daty i szczegóły rezerwacji, nazwę apartamentu i całkowity koszt pobytu. Potwierdzenie to jest jednocześnie umową pomiędzy Państwem a KPM sp. z o.o. Kwota całkowitego kosztu pobytu (oprócz 30% wcześniej wpłaconej kaucji) musi być uiszczona przed rozpoczęciem pobytu.

3) ANULOWANIE REZERWACJI:

- a. Jeżeli z jakichkolwiek powodów musicie Państwo zrezygnować z pobytu w naszych apartamentach, prosimy o pisemną informację w możliwie szybkim terminie. Anulowanie rezerwacji jest możliwe wyłącznie drogą pisemną.
- b. Jeżeli anulujecie Państwo swoją rezerwację nie później niż na 56 dni przed datą przyjazdu, wówczas wpłacona kaucja zostanie Państwu zwrócona w całości.
- c. Jeżeli rezygnacja z dokonanej rezerwacji nastąpi pomiędzy 56 a 28 dniem przed datą przyjazdu, wówczas kaucja zostanie Państwu zwrócona w połowie.
- d. Kaucja nie zostanie Państwu zwrócona jeżeli rezerwacja zostanie anulowana później niż na 28 dni przed datą przyjazdu.
- e. Z dokonanej rezerwacji można zrezygnować w dowolnym momencie z zastrzeżeniem pisemnej formy rezygnacji oraz z zastrzeżeniem punktów 3B, 3C i 3D niniejszego Regulaminu.
- f. W przypadku anulowania rezerwacji przez KPM sp. z o.o., zobowiązujemy się dołożyć wszelkich starań by zaoferować Państwu zakwaterowanie o podobnym standardzie lub dokonać zwrotu pełnej wartości wpłaconej kaucji.

4) PŁATNOŚCI:

Płatności można dokonywać przy użyciu kart kredytowych, systemu Allpay lub przelewu bankowego (numer konta podajemy na prośbę zainteresowanych). Dla płatności online prosimy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie internetowej. Prosimy pamiętać o konieczności dokonania całej wpłaty przed rozpoczęciem pobytu w naszych apartamentach.

5) PODATEK I OPŁATY DODATKOWE:

Wszelkie podatki zawarte są w cenie pobytu. Nie ma dodatkowych opłat za wykorzystanie energii elektrycznej, gazu itp.

6) ODBIÓR I ZWROT KLUCZY:

Po dokonaniu wpłaty pełnej kwoty kosztu pobytu, możecie Państwo odebrać klucz u portiera w budynku na ul. Michałowskiego w chwili przybycia do apartamentu. Klucze będą dostępne od godziny 14.00 w dniu przyjazdu i powinny zostać zwrócone portierowi w dniu wyjazdu do godziny 11.00.

7) ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO:

Wynajmujący zobowiązuje się pozostawić apartament i wszelkie znajdujące się w nim sprzęty w stanie identycznym jak zastany w dniu przyjazdu (z uwzględnieniem normalnego zużycia zastanych sprzętów) i jest zobowiązany pokryć koszt ewentualnych zniszczeń elementów wyposażenia apartamentu – w przypadku zniszczeń uniemożliwiających naprawę, Wynajmujący opłaca pełną wartość zniszczonego wyposażenia. Wszelkie usterki i uszkodzenia powinny być zgłoszone managerowi lub portierowi w możliwie szybkim terminie.

Wynajmującemu nie wolno zachowywać się lub dopuszczać w apartamencie do zachowań niebezpiecznych, obraźliwych, głośnych, niezgodnych z prawem lub niemoralnych, ani też zachowywać się w sposób sprawiający kłopot lub niewygodny względem KPM sp. z o.o. lub sąsiadów.

8) DOSTĘP DO APARTAMENTU:

K.P.M. sp. z o. o. lub wskazane przez spółkę osoby trzecie mają wstęp do wynajętego apartamentu o każdej rozsądnej porze i z uzasadnionego powodu. Może to być związane z koniecznością dokonania nieprzewidzianych wcześniej napraw lub innych czynności technicznych, dla których dostęp do mieszkania jest nieodzowny. Dołożymy starań, aby ograniczyć czas tych prac do godzin 10.00 – 15.30, jeżeli jednak z jakichś niezależnych powodów nie będzie to możliwe proponujemy Państwu stosowną rekompensatę za wszelkie niedogodności i zakłócenie Państwa pobytu.

9) ZWIERZĘTA:

Z przykrością informujemy, że pobyt w naszych apartamentach ze zwierzętami nie jest możliwy bez pisemnej zgody właściciela apartamentu lub jego przedstawiciela, spółki KPM.

10) ILOŚĆ OSÓB:

Ilość osób zamieszkujących w apartamencie nie może przekroczyć liczby zgłoszonej w chwili rezerwacji ani liczby osób, dla której dany apartament jest przeznaczony. W wypadku niezastosowania się do tego wymogu zastrzegamy sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

11) ODPOWIEDZIALNOŚĆ KPM Sp. z o.o.:

Właściciele budynku przy ul. Michałowskiego nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za wypadki, utratę lub uszkodzenia mienia, bagażu, samochodu czy jakiegokolwiek innej własności osób wynajmujących apartamenty, powstałych na skutek zaniedbań ich właścicieli lub jakichkolwiek innych osób zamieszkujących budynek.

12) SKARGI / UWAGI:

Dołożymy wszelkich starań, aby pobyt w naszych apartamentach był dla Państwa spokojny, przyjemny i udany, jeżeli jednak pojawią się jakiegokolwiek powody do skarg lub uwag, prosimy bezzwłocznie powiadomić o nich zarządcę lub portiera, tak abyśmy mogli od razu podjąć kroki do rozwiązania tegoż problemu. Jeżeli po zgłoszeniu problemu zarządcy lub portierowi odpowiednie rozwiązanie nie zostanie znalezione, wówczas prosimy o złożenie pisemnego zażalenia spółce KPM Sp. z o.o. KPM Sp. z o.o. nie przewiduje możliwości refundacji kosztów pobytu w przypadku jeśli skarga zostanie złożone po zakończeniu okresu pobytu w naszych apartamentach bez wcześniejszego – jeszcze w trakcie pobytu – zgłoszenia problemu zarządcy lub portierowi. Jednocześnie prosimy o ocenę naszych apartamentów po zakończeniu pobytu.

W tym celu przygotowaliśmy dla Państwa specjalny formularz dostępny na naszej stronie internetowej w zakładce „Fontanna”.

13) OCHRONA DANYCH:

KPM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do sporadycznego informowania swoich klientów o aktualnych promocjach i do przesyłania informacji handlowych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z 1998 roku. W celu przekazania Państwa danych osobowych innym, zaprzyjaźnionym podmiotom gospodarczym, KPM Sp. z o.o. będzie zmuszone uzyskać Państwa pisemną zgodę na takie działania.